

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 928EUROPE

1. Identification du vendeur

Raison sociale : MANIERE SAS Adresse : 22 BIS rue de la Baigneuse, 03400 Yzeure
SIRET : 793 204 165 00013 RCS : Cusset
Téléphone : 06 60 44 14 00 Email : lionel.maniere@gmail.com

2. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues par l'entreprise MANIERE SAS auprès de clients professionnels et/ou particuliers, pour l'ensemble des produits et services proposés.

3. Produits et services

Les produits et services proposés sont ceux décrits sur le site internet www.928Europe.com. Les caractéristiques essentielles sont fournies pour chaque produit ou service.

4. Prix

Les prix sont exprimés en euros. TVA non applicable selon l'article 293 B du Code général des impôts. Les frais de livraison ou autres frais annexes sont précisés sur le bon de commande.

5. Commandes

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV. Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur. Toute commande n'est considérée comme ferme qu'après validation du paiement intégral et réception pour les échange standard de la pièce usagée.

6. Conditions de paiement

Le règlement de la commande est exigé **en totalité avant l'expédition des produits**.
La commande ne sera préparée et expédiée qu'après réception effective du paiement.
Les moyens de paiement acceptés sont : virement bancaire et chèque.

7. Livraison / exécution

Les délais sont indicatifs. En cas de retard imputable au vendeur, le client peut annuler la commande si le délai dépasse 30 jours. Les risques sont transférés à la livraison.

10. Échange standard – Condition de retour préalable

Dans le cadre de la vente en échange standard, le client s'engage à **expédier sa pièce usagée en même temps que le bon de commande**.

Les frais d'envoi de la pièce usagée sont à la charge du client. Une assurance d'un montant de 500€ par pièce envoyée est conseillée.

La pièce usagée doit être **identique, complète, non cassée extérieurement, et potentiellement réparable**.

Si la pièce est jugée non conforme (casse, pièces manquantes, non réparable...), MANIERE SAS se réserve le droit :

- de **refuser l'échange**,
- ou de proposer un **devis complémentaire**,

- ou d'annuler la commande.

À réception de la pièce usagée et conforme, MANIERE SAS procédera à l'expédition de la pièce reconditionnée dans un délai de 1 à 10 jours.

9. Droit de rétractation (clients particuliers)

Clients consommateurs (particuliers) :

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux liés au renvoi du produit.

Le client devra notifier sa décision de rétractation à l'aide du formulaire de rétractation joint en annexe ou par tout autre moyen non équivoque.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine. Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours à compter de la réception des biens retournés.

Clients professionnels :

Le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle.

10. Garantie de réparation

Les produits fournis par MANIERE SAS résultent d'un **travail de réparation réalisé par le prestataire spécialisé** : JDS (M. Parris Consulting Ltd, 21 The Hawthorns, Aylesford ME20 7LJ, England)

La prestation de réparation et d'échange standard est garantie par ce réparateur, selon ses propres conditions de garantie.

MANIERE SAS **ne prend aucun engagement ni responsabilité directe** au titre de cette garantie, et n'intervient pas dans son exécution.

Pour toute réclamation au titre de la garantie, le client doit se rapprocher directement du réparateur dont les coordonnées et conditions sont transmises avec le produit ou sur demande.

Conformément aux articles L217-3 à L217-17 du Code de la consommation et aux articles 1641 à 1649 du Code civil, le vendeur reste tenu des garanties légales de conformité et contre les vices cachés, indépendamment de toute garantie commerciale.

11. Responsabilité

La responsabilité du vendeur est limitée au montant de la commande. Aucune indemnité ne pourra être réclamée en cas de force majeure.

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments (textes, images, logos) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite sans accord.

13. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression.

14. Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège social du vendeur.